

PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 Regolamento UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A., con sede in Ascoli Piceno, Corso Vittorio Emanuele n. 21, posta elettronica certificata ascolicalcio1898@pec.it.

TICKETONE S.p.A., con sede in Milano, Via Vittor Pisani n. 19, risulta responsabile del trattamento dei dati per tutte le attività relative al servizio di prevendita degli abbonamenti o dei biglietti per le singole gare, attraverso i propri sistemi di biglietteria.

Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A., ha inoltre nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato all'indirizzo info@ascolicalcio1898.it.

La raccolta e il trattamento dei dati personali necessari per l'emissione dell'abbonamento o del Biglietto, saranno effettuati secondo le disposizioni della normativa italiana ed europea in materia di trattamento dei dati (in particolare del Regolamento UE 2016/679) e improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

2. Finalità del trattamento dei dati e natura del loro conferimento

I dati personali conferiti saranno trattati dall'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A.:

a) per finalità contrattuali ossia per dare esecuzione al rapporto contrattuale e consentire l'emissione dell'Abbonamento o del singolo Biglietto, la gestione e partecipazione dell'interessato ai servizi accessori connessi, che costituiscono parte integrante delle obbligazioni contrattuali, l'invio di corrispondenza (anche per via elettronica) informativa attinente al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti;

b) per finalità amministrativo-contabili, per adempiere a obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria, o ad Ordini e Determinazioni dell'Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza;

c) previo diverso e specifico consenso, per finalità promozionali, commerciali e di marketing, ivi incluso il controllo della soddisfazione del cliente, a titolo meramente esemplificativo: promozione di nuovi servizi e/o prodotti, invio di messaggi promozionali tramite SMS o e-mail, invio di newsletter inerenti all'attività o alla promozione di prodotti e/o servizi dell'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. ed anche relativi a società terze (sponsor, partners commerciali etc);

d) previo diverso e specifico consenso, per la cessione dei dati personali a terzi, ivi inclusi i partners commerciali o sponsor della Società nei seguenti settori economici e merceologici: Finanza, Abbigliamento, Editoria, Commercio, Turismo, Automezzi, Servizi di trasporto e Logistici, Arredi, per lo svolgimento, da parte dei medesimi, delle attività di cui alla lettera c), per la proposizione di offerte, comunicazioni commerciali e per il successivo invio di materiale informativo pubblicitario e/o promozionale e/o sondaggi di opinione, ricerche di mercato, invio di newsletter e vendita diretta, con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, mail, fax, applicazioni interattive).

3. Come trattiamo i dati personali (modalità e base giuridica)

Il trattamento dei dati sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti, osservando le misure atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Non si effettuano trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (quali la profilazione). Tratteremo i dati personali solo se abbiamo una base giuridica per farlo. La base giuridica dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali. Tali motivi consistono in alcuni casi nella necessità di fornire riscontro alla richiesta di emissione degli abbonamenti e i servizi annessi (finalità contrattuali o precontrattuali), nell'adempiere ai determinati requisiti legali e/o regolamentari; in altri casi, invece, è necessario il consenso scritto che si potrà esprimere in calce alla presente informativa (es. per le finalità di cui ai suoi indicati punti n. 3 e 4). Nel legittimo interesse della Società, se la pubblicità riguarda prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati o usufruiti potrete ricevere al vostro indirizzo di posta elettronica, anche senza il consenso espresso, comunicazioni commerciali o promozionali a condizione che non abbiate rifiutato tale uso all'atto del conferimento della vostra e-mail o in occasioni successive (c.d. "soft spam" ex art. 130, comma 4, d.lgs. 30 giugno 2003, n° 196/2003).

4. Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati nei casi previsti ai punti 1) e 2) è obbligatorio e l'eventuale rifiuto non consentirà all'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. di dare corso all'emissione dell'Abbonamento o del Biglietto e agli obblighi contrattuali che ne derivano. Nei casi previsti ai punti 3) e 4), l'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. potrà raccogliere e trattare i dati personali solo in presenza di specifico consenso e l'eventuale rifiuto non Le consentirà di usufruire dei vantaggi collegati alle rispettive azioni commerciali. Il carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali è evidenziato da un avviso "obbligatorio compilare tutti i campi".

5. Comunicazione dei dati

L'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. comunicherà i dati personali dell'interessato alle società la cui attività è strettamente connessa all'emissione dell'abbonamento e/o del Biglietto, nonché alle società terze fornitrici di servizi/agevolazioni nell'ambito dei servizi accessori connessi, che operano in totale autonomia come autonomi. Titolari del trattamento, oppure in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati (ad es. TicketOne, incaricata alla gestione ed emissione degli Abbonamenti e o dei Biglietti) oppure in qualità di Sub Responsabili del trattamento nominati dai Responsabili e comunicati all'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. (ad es. i Punti Vendita che operano per conto di TicketOne), al solo scopo di svolgere i servizi connessi. I dati raccolti potranno inoltre essere comunicati a soggetti esterni di propria fiducia ai quali l'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. affida talune attività o parte di esse, funzionali all'erogazione di servizi presso lo stadio (es. società fornitrice di steward ovvero società di servizi di hosting, sistemisti e amministratori di database) o la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella dell'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. (ad es. soggetti cui l'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A. può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa, quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento e smistamento di comunicazioni; consulenti). In tal caso detti soggetti potranno operare quali autonomi Titolari o come Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) designato dall'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A.

6. A chi trasferiamo i dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

7. Per quanto tempo conserviamo i dati

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata dell'Abbonamento, dei Biglietti e dei servizi accessori e, anche dopo la cessazione, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui Lei abbia rilasciato esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questo ultimo caso, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso e/o esercizio del diritto di opposizione. Pertanto, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da:

- specifiche norme di legge, che regolamentano l'attività del Titolare del trattamento;

- dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); - revoca del consenso o, nei casi consentiti, opposizione al trattamento.

I dati personali, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

8. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento Lei ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la portabilità ad altro titolare, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, comunicandolo, in forma scritta, all'Ascoli Calcio 1898 F.C. S.p.A.. Il diritto di opposizione al trattamento o revoca del consenso per le finalità di marketing è possibile esercitarlo singolarmente sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (ad es. e-mail, SMS, Whatsapp o altri social media, etc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (ad es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati, quali e-mail o sms). Si ricorda, infine, che Lei ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei Suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali (www.garanteprivacy.it, sezione "Modulistica/Reclamo"). Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è contattabile presso la sede della società.